

Algemene Productvoorwaarden M2 Bedrijfsvloeren

Artikel 1 - Definities

- 1.1 M2 Bedrijfsvloeren: De leverancier van bedrijfsvloeren en gerelateerde materialen.
- 1.2 Producten: Alle vloeren en vloergerelateerde materialen die door M2 Bedrijfsvloeren worden verkocht.
- 1.3 Klant: De natuurlijke of rechtspersoon die producten afneemt bij M2 Bedrijfsvloeren.
- 1.4 Overeenkomst: De koopovereenkomst tussen M2 Bedrijfsvloeren en de klant met betrekking tot de levering van producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten betreffende de verkoop en levering van producten door M2 Bedrijfsvloeren.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en Overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven van M2 Bedrijfsvloeren zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra M2 Bedrijfsvloeren een bestelling schriftelijk heeft bevestigd of zodra M2 Bedrijfsvloeren is begonnen met de uitvoering ervan.
- 3.3 M2 Bedrijfsvloeren behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren.

Artikel 4 - Prijzen en Betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
- 4.2 Prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte geldende kostprijzen. M2 Bedrijfsvloeren behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te voeren indien kostprijzen stijgen.
- 4.3 Alle producten dienen vooraf volledig te worden betaald voordat deze besteld, afgehaald of geleverd kunnen worden.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling behoudt M2 Bedrijfsvloeren zich het recht voor om de bestelling te annuleren zonder verdere verplichtingen naar de klant.

Artikel 5 - Levering en Eigendomsoverdracht

- 5.1 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 De opgegeven levertijden zijn indicatief en kunnen afwijken door onvoorziene omstandigheden.
- 5.3 Het risico van verlies of beschadiging van producten gaat over op de klant op het moment van levering.
- 5.4 De eigendom van geleverde producten blijft bij M2 Bedrijfsvloeren totdat de volledige koopprijs is voldaan.

Artikel 6 - Retourneren en Uitzonderingen

- 6.1 De klant heeft het recht om standaardproducten binnen 14 dagen na levering te retourneren, mits ongebruikt en in originele verpakking.
- 6.2 De volgende producten kunnen niet worden geretourneerd:
 - Lasdraad, omdat het moeilijk te controleren is of het gebruikt is.
 - Houdbaarheidsproducten zoals lijmen en egalines, vanwege de beperkte houdbaarheid.

- Maatwerkproducten of speciaal bestelde producten.

6.3 Retournering van producten is afhankelijk van de voorwaarden van de groothandel. M2 Bedrijfsvloeren bestelt haar producten bij de groothandel, waar retourneren niet altijd mogelijk is.

6.4 Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de klant, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Terugbetaling van geretourneerde producten vindt plaats binnen 14 dagen na ontvangst en controle van de geretourneerde goederen.

Artikel 7 - Garantie en Aansprakelijkheid

7.1 De garantie op producten valt onder de fabrieksgarantie van de producent. M2 Bedrijfsvloeren is niet verantwoordelijk voor gebreken of defecten die binnen de fabrieksgarantie vallen.

7.2 De klant dient bij garantieclaims contact op te nemen met de fabrikant van het product. Indien gewenst kan M2 Bedrijfsvloeren hierin ondersteunen.

7.3 M2 Bedrijfsvloeren is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade die voortvloeit uit het gebruik van de producten.

7.4 Indien M2 Bedrijfsvloeren aansprakelijk wordt gesteld, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van het betreffende product.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 M2 Bedrijfsvloeren is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: onder andere stakingen, transportproblemen, extreme weersomstandigheden, pandemieën, overheidsmaatregelen en storingen bij toeleveranciers.

8.3 In geval van overmacht heeft M2 Bedrijfsvloeren het recht om de levering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding.

Artikel 9 - Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen tussen de klant en M2 Bedrijfsvloeren worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.

9.3 Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar M2 Bedrijfsvloeren is gevestigd.

Ondertekend door:

Kenye Mertens

Eigenaar M2 Bedrijfsvloeren